



Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB (Version 2025-00 / 01.01.2025)

1. Allgemeine Punkte

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln die umfassenden Geschäftsbedingungen und Leistungen zwischen der ALB24 GmbH und ihren auftraggebenden Kunden.

Sämtliche Korrespondenz wird über unseren Innendienst, ALB24 GmbH, Forchstrasse 177, 8132 Hinteregg oder per Kontaktformular abgewickelt.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Das Angebot von ALB24 GmbH richtet sich an unsere Kundschaft mit Wohnsitz in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein. Die Angebote sind freibleibend und nicht als bindende Offerten zu verstehen. Angebote von ALB24 GmbH sind stets unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Bestätigung oder durch die tatsächliche Leistungserbringung von ALB24 GmbH zustande.

Für die Diagnose, Analyse bei der Kundschaft werden Besuchs- Diagnosekosten in Höhe von mind. CHF 180.00 berechnet. Diese umfassen Anfahrt, Monteuraufwände, Büroaufwände (Abklärungen, Offert Stellung, etc.) und sonstige Ausgaben im Zusammenhang mit dem Besuchsgang.

Ein Kaufvertrag kommt erst durch die Bestätigung der Offerte oder der Bereitschaft zur Abholung der bestellten Ware zustande.

3. Bestellung und Lieferung

Bestellungen werden über unser aktuelles Offert Tool, in einem stationären ALB24 GmbH-Ladengeschäft, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail entgegengenommen. Wird nach dem Auftragseingang festgestellt, dass ein Artikel nicht lieferbar ist, wird die entsprechende Bestellung storniert. Weitergehende Ansprüche kann die Kundschaft nicht gegen ALB24 GmbH geltend machen.

Die im Angebot oder in der Bestelleingangsbestätigung genannte Lieferfrist gilt nur als Richtwert und ist nicht verbindlich. Sollte eine Lieferfrist durch ALB24 GmbH nicht eingehalten werden können, so kann die Kundschaft ab 20 Arbeitstagen nach dem ursprünglich mitgeteilten Liefertermin nach schriftlicher Mitteilung an ALB24 GmbH von der Bestellung zurücktreten. Im Falle einer Vertragsauflösung durch die auftraggebenden Personen können ausnahmslos keinerlei Schadenersatzforderungen gegenüber ALB24 GmbH geltend gemacht werden.

ALB24 GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt. Kann ein Teil der bestellten Ware nicht geliefert werden, so besteht kein Recht auf Stornierung der gesamten Bestellung. Weitergehende Ansprüche kann die Kundschaft nicht geltend machen. Die Lieferung erfolgt ausschliesslich an



Adressen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein auf Kosten und Gefahr der Kundschaft. Bei Verweigerung der Annahme der bestellten Ware sowie bei Nichtabholung im Verkaufslokal von ALB24 GmbH innerhalb von 20 Arbeitstagen, behält sich ALB24 GmbH ausdrücklich das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten. In jedem dieser Fälle wird von der Kundschaft eine Umtriebs Entschädigung von 20% des gesamten Auftragswertes, mindestens jedoch CHF 50.00 zuzüglich allfälliger Logistik- und Lagerkosten geschuldet.

Die Kundschaft verpflichtet sich, die angelieferte/abgeholte Ware sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen.

4. Preise

ALB24 GmbH hat Recht, den Preis jederzeit zu ändern. Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung publiziert ist. Preisänderungen, die nach der Bestellung erfolgt sind, werden nicht berücksichtigt.

Alle auf dem Onlineshop ALB24 GmbH, EEV-Katalog publizierten Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.) und vorgezogener Recyclinggebühr (VRG) in Schweizer Franken. Nebenkosten (z.B. Versandkosten, Verpackungskosten, Zuschläge für bestimmte Zahlungsmittel, Transportgarantie, Serviceleistungen und Installationsgebühren) sind im Preis nicht enthalten, werden separat ausgewiesen und können zusätzlich verrechnet werden. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

5. Zahlung und Eigentumsvorbehalt

ALB24 GmbH kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründung generell oder für einzelne Kundschaft ausschliessen. ALB24 GmbH hat das Recht, auf einzelne Zahlungsmittel Zuschläge zu erheben. ALB24 GmbH behält sich das Recht vor, Bonitätsabklärungen über die Kundschaft einzuholen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.

Ist die Kundschaft mit der Bezahlung in Verzug, kann ALB24 GmbH zudem ohne Mahnung alle weiteren Bestellungen stornieren und/oder einstellen, bis die gesamte Forderung getilgt ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten. ALB24 GmbH hat zudem das Recht, ausstehende Schulden an externe Inkasso-Gesellschaften abzutreten.

Beim Kauf mit Debit- und Kreditkarten erfolgt die Belastung zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen. Beim Kauf auf Vorkasse wird die Bestellung erst ausgelöst, sobald die entsprechende Zahlung bei ALB24 GmbH eingetroffen ist. Die gewünschten Artikel können in dieser Zeit nicht reserviert werden. Bei knapper Warenverfügbarkeit kann es vorkommen, dass Ware mit dem Status "an Lager" bis zur Bestellsungs-Auslösung nicht mehr sofort auslieferbar ist. Ist die Zahlung nicht innert 20 Tagen bei ALB24 GmbH eingetroffen, kann ALB24 GmbH die Bestellung annullieren. Wird vereinbart, dass die



bestellte Ware in einer Abholstelle von ALB24 GmbH durch die Kundschaft abgeholt wird, so ist spätestens bei der Abholung der gesamte Kaufpreis inklusive Nebenkosten zu bezahlen.

Die von ALB24 GmbH gelieferten bzw. seitens Kundschaft abgeholten Produkte bleiben im Eigentum von ALB24 GmbH bis die gesamte Kaufsumme (inkl. aller Zuschläge) bei ALB24 GmbH eingetroffen ist. Die Kundschaft verpflichtet sich, die Produkte sorgfältig zu behandeln, solange sich diese im Eigentum von ALB24 GmbH befinden.

6. Rückgaberecht

An ALB24 GmbH in Auftrag gegebene Waren können nicht zurückgenommen werden. Bei Fragen steht Ihnen ALB24 GmbH jederzeit gerne zur Verfügung.

7.1. Garantieumfang

ALB24 GmbH räumt der Kundschaft eine

Garantie auf die gekauften Produkte, Massgebend sind die Garantie-Bedingungen des Herstellers. Die Kundschaft hat im Garantiefall (d.h. bei Mängeln, die vor oder nach der Übergabe des Produkts oder Ware an die Kundschaft auftreten oder bereits vorhanden sind) Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzleistung oder Wandlung (sofern vom Hersteller vorgesehen). Die Wahl über die Art der Mängelbehebung liegt bei ALB24 GmbH oder dem Hersteller. Entscheidet sich ALB24 GmbH oder der Hersteller für die Wandlung des Vertrages, wird die Rückvergütung an die Kundschaft dem Zeitwert des defekten Geräts angepasst. Während der Dauer der Mängelbehebung besteht kein Anspruch auf ein kostenloses Ersatzgerät. Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Elementarschäden;
- Feuchtigkeitsschäden;
- Schlag- oder Sturzschäden;
- natürliche Abnutzung;
- fehlendes Entkalken von Haushaltsgeräten;
- Softwareprobleme;
- Fehlmanipulationen;
- Beschädigungen durch Einwirkungen von aussen;
- Eingriffe in das bzw. Modifikationen des Produkts;
- Verschleissteile wie Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile.



7.2. Garantiefrist und Herstellergarantie

Die Garantiefrist beginnt mit Zeitpunkt der Auslieferung, Montage bzw. Abholung je Produkt, auf der Rechnung (Montage oder Abholdatum) ersichtlich. Diese beträgt für Neugeräte mindestens 2 Jahre. Erfolgt eine Nachbesserung oder Ersatzleistung, verlängert sich die Garantiefrist nicht. Die Rechnung gilt als Garantieschein, diese ist sorgfältig aufzubewahren.

7.3. Vorgehen bei Mängeln

Liegt ein Mangel vor, welcher nicht unter die Garantieausschlussgründe fällt, nimmt die Kundschaft mit ALB24 GmbH Kontakt auf. Der Anspruch auf Kostenrückerstattung aus Fremdreparaturen ist ausgeschlossen. Die Kundschaft hat das mangelhafte Produkt auf eigene Kosten und Gefahr an die ALB24 GmbH aufgeführte Servicestelle zu versenden. Die Produkte sind mit sämtlichem Zubehör und mit Beilage des Verkaufsbelegs/Lieferscheins zu verschicken. Wird festgestellt, dass ein eingesendetes Produkt nicht unter die Garantie fällt (Ausschlussgründe oder ausserhalb der Garantiefrist), wird automatisch ein Kostenvoranschlag über die zu erwartenden Reparaturkosten erstellt. Dieser kann der Kundschaft in Rechnung gestellt werden. Antwortet die Kundschaft nicht fristgerecht auf den Kostenvoranschlag, wird das Produkt entsorgt. Retournierte Produkte, welche keinen Mangel aufweisen, an eine falsche Adresse geschickt werden, deren Rücksendung nicht abgesprochen wurde und/oder deren Verpackung mangelhaft war oder wo das Zubehör fehlt, können der Kundschaft retourniert werden. In diesen Fällen steht es ALB24 GmbH zu, eine Umtriebsentschädigung geltend zu machen.

7.4. Garantieverlängerung

Die Kundschaft hat die Möglichkeit eine von ALB24 GmbH angebotene Garantieverlängerung, um weitere 24 Monate nach Ablauf der Garantiefrist abzuschliessen. Für Garantieverlängerungen kommen die entsprechenden Bestimmungen zur Anwendung.

8. Garantieverlängerung (GVL)

8.1 Beginn und Dauer der Garantieverlängerung

Die Garantieverlängerung wird beim Kauf oder vor Ablauf der beim Kauf eingeräumten Garantiefrist (vgl. Ziff. 7.2 der AGB) abgeschlossen.

Durch die Garantieverlängerung wird die gemäss den AGB zugestandene Garantiefrist (vgl. Ziff. 7.2 der AGB) je nach Gerät (Gross- oder Kleingerät) um eine bestimmte Vertragsdauer verlängert.

Die Mindestvertragsdauer von einem Jahr beginnt mit dem Ablauf der Gerätegarantie und ist je nach Geräteklassifizierung auf maximal 10 Jahre begrenzt. Nach Ablauf der GVL offeriert ALB24 GmbH eine «reduzierte» Garantieverlängerung, welche nur noch 50% der Prämie kostet und Reparaturkosten, Arbeitszeit, Administration und Wegpauschale abdeckt.



8.2 Örtlicher Geltungsbereich

Die Garantieverlängerung gilt innerhalb der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

8.3 Garantieuumfang

Es finden die Bestimmungen zum Garantieuumfang sowie zum Vorgehen bei Mängeln gemäss Ziff. 7.1 bzw. Ziff. 7.3 der AGB-Anwendung.

Gedekte Leistungen und Betriebsstörungen

Für alle Geräte, die für die private oder gewerbliche Nutzung vorgesehen sind, dementsprechend konstruiert wurden und auch so genutzt werden.

- Typ A: Vor-Ort-Service für alle Grossgeräte

Deckt alle Reparaturkosten, Ersatzteile, Arbeitszeit und Administration ab inklusive Wegpauschale

- Typ B und C: Bring-In Service für alle Kleingeräte

Deckt alle Reparaturen, Ersatzteile, Arbeitszeit und Administration ab exklusive Wegpauschale oder Versandkosten

Bei Reparaturen, die aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen nicht sinnvoll sind, ist ALB24 GmbH berechtigt, das defekte Gerät durch ein gleichwertiges auszutauschen. Die Gewährleistungsfrist endet zusammen mit dem Ablauf der GVL

8.4 Folgeschadendeckung

Gültig für Kühl- und Tiefkühlgeräte, Waschautomaten und Wäschetrockner.

Die Garantieverlängerung deckt keine Folgeschäden.

8.5 Gewährleistung und Garantie

Von der Garantie ausgeschlossen sind (Aufzählung nicht abschliessend):

- Allgemeine Verschleissteile
- Normale Leistungsabnahme von Akkus und Leuchtmitteln
- Einbrennschäden bei Displays
- Schäden durch Fremdkörper, Fehlmanipulationen oder mechanische Beschädigungen, Sturz-, Schlag, Einbrennschäden und Feuchtigkeitsschäden
- Übermässige Beanspruchung oder gewerbliche Nutzung, Defekte infolge von Eingriffen oder Modifikationen



- Über- und Falschdosierung (kandierte Kaffeebohnen, Waschmittel usw.)
- Verkalkung, ausgelaufene Batterien, Datenverlust, Datenbeschädigung, Softwarefehler, Computerviren
- Vorgenommene Änderungen am Gegenstand, Bedienungsfehler oder selbst vorgenommene Reparaturversuche
- Elementarereignisse, Frost, Blitzschlag usw.
- Nichtbeachtung von Wartungs- und Gebrauchsanleitungen

Die Beauftragung für Reparaturen an Dritte erfolgt ausschliesslich durch ALB24 GmbH. Der Anspruch auf Kostenrückerstattungen aus Fremdreparaturen ist ausgeschlossen.

Kann kein Fehler festgestellt werden oder wird dieser nicht durch das versicherte Gerät verursacht, können sämtliche Kosten wie Anfahrt, Prüfung, etc. in Rechnung gestellt werden.

8.6 Wohnortwechsel

Wohnortwechsel sind vor dem Umzug schriftlich an ALB24 GmbH, Forchstrasse 177, 8132 Hinteregg mitzuteilen.

8.7 Zahlung

Bei Grossgeräten hat die Kundschaft die Möglichkeit direkt mit dem Kauf des Geräts das erste Jahr der beginnenden Garantieverlängerung zu bezahlen. Die Rechnungstellung erfolgt danach jährlich, zahlbar innert 30 Tagen netto.

Ansonsten erhält die Kundschaft bei Grossgeräten, zum Ende der beim Kauf eingeräumten Gerätegarantie (vgl. Ziff. 7.2 der AGB) automatisch die Rechnung für das erste Jahr der beginnenden GVL. Die Rechnungstellung erfolgt jährlich, zahlbar innert 30 Tagen netto.

8.8 Verlängerung und Kündigung

Die Garantieverlängerung ist beidseitig und schriftlich kündbar. Bei den Grossgeräten verlängert sich andernfalls die Garantieverlängerung stillschweigend um ein weiteres Jahr, damit der Versicherungsschutz ohne Unterbruch sichergestellt ist.

Preisanpassungen im Rahmen des Schweizerischen Index der Konsumentenpreise oder Änderungen des Mehrwertsteuersatzes werden nicht im Voraus angezeigt und berechtigen nicht zur fristlosen Kündigung.



9. Haftung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

11. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht mit Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISAG) anwendbar. Der Gerichtsstand liegt am Geschäfts-Sitz von ALB24 GmbH in Hinteregg.

Für die Zustellung eines Zahlungsbefehls und/oder Inkasso/Betreibungs-Rückzugsbegehren werden je CHF 120.00 in Rechnung gestellt.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich ALB24 GmbH die jederzeitige Änderung der AGB und Lieferbedingungen vor. ALB24 GmbH versieht die AGB mit einer Versionsangabe und einem Datum. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB und der Lieferbedingungen ist auf www.ALB24.ch abruf- und ausdrückbar.